

Супервизорская (методическая) поддержка специалистов в сфере защиты детей

Организация реализующая ИО: ГКУПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г.Перми

Цель: Повышение качества работы специалистов СРЦН

Задачи:

- Систематический контроль соблюдения специалистами требований к технологии оказания услуг (методический контроль качества)
- Оказание профессиональной поддержки специалистам
- Методическое сопровождение специалистов

Целевые группы Специалисты СРЦН

Показатели и индикаторы результата

- Выявление образовательных потребностей специалистов
- Разработка новых алгоритмов и технологий для повышения качества реабилитационного процесса в работе с семьей и детьми
- Увеличение числа детей из воспитанников СРЦН вернувшихся для проживания в семью

Достигнутые результаты:

- На основании анализа проведенных супервизий составлен обучающий план для специалистов СРЦН
- Для повышения качества деятельности специалистов разработаны новые алгоритмы и технологии в работе с воспитанниками СРЦН
- Наблюдается снижение текучести кадров

Описание ИО в форме произвольной и алгоритма Основанием для внедрения супервизии стало Соглашение о проектной площадке с Региональным центром практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» по апробации и внедрению услуги «Профессиональная супервизорская поддержка деятельности в сфере защиты прав детей (организация системы супервизорского сопровождения специалистов СРЦН)», с целью обеспечения качества услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Обязательными мероприятиями для СРЦН в соответствии с Соглашением стали:

1. Обеспечение рабочими местами супервизоров учреждения.
2. Обеспечение участия специалистов (сотрудников), оказывающих услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и их семьям, в прохождении супервизии и получения профессиональной поддержки.
3. Разработка необходимых локальных актов для внедрения супервизии.
4. Апробация внутренних локальных актов (положения, должностные инструкции, алгоритмы и т.д.) позволяющих оказывать профессиональную супервизорскую поддержку специалистам СРЦН на постоянной основе.
5. Обеспечение необходимой информацией супервизоров, работающих со специалистами по их запросу.

6. Обеспечение возможности обучения супервизоров и их участия в анализе экспериментальной работы.

В учреждении проделана следующая работа:

- разработаны и запущены в работу приказы «О деятельности специалистов в рамках экспериментальной площадки», «О внесении дополнений в должностные инструкции специалистов в рамках деятельности экспериментальной площадки»;
- сотрудники учреждения проинформированы о проекте, его целях и задачах, порядке реализации, основном инструментарии; проведен семинар для руководителей филиалов по внедрению супервизии, ее ресурсах и возможностях;
- внесены изменения в Положение о методическом совете, организационно-методическом отделе, положение об обучении кадров;
- разработан план стажировки и работы экспериментальной площадки;
- составлен график проведения групповых супервизий с определением категории специалистов и закрепленных супервизоров;
- проведено заседание методического совета с целью утверждения документов по организации и внедрению супервизии в учреждении;
- проводятся индивидуальные и групповые супервизии;
- формируются отчеты по проведенным супервизиям;
- проводится анализ по итогам супервизий

В процессе супервизии неоднократно констатировалась, что в большинстве случаев ребенок попадает в СРЦН в связи с недостаточной деятельностью служб реабилитации и нехваткой услуг, которые могли бы помочь семье стабилизироваться на ранних этапах кризиса.

Сведения об разработчиках/авторах Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения (г. Москва), Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» (г. Пермь)

Перспективы закрепления /продвижения на разных уровнях (устойчивость результатов)

- наличие команды обученных специалистов из 4 человек; Есть возможность специализации супервизоров;
- руководитель центра - специалист обученный технологии супервизии и разделяющий идею необходимости внедрения супервизии, заинтересованный в результате (обеспечивает поддержку идеи, утверждает план внедрения, обеспечивает контроль за внедрением услуги);
- обученные специалисты-супервизоры СРЦН являются экспертами АНО «ВЕКТОР» - что говорит о высоком уровне профессионализма специалистов СРЦН г. Перми;
- возможность трансляции идеи внедрения супервизии в другие СРЦН Пермского края, используя собственные ресурсы как методического центра
- супервизоры СРЦН г. Перми имеют возможность получать супервизорское сопровождение региональных супервизоров и экспертов Центра передового опыта «ВЕКТОР» и Национального фонда защиты детей от жестокого обращения